

## Modul 3

Werkzeuge für die Durchführung abwechslungsreicher Workshops (2 Tage)

Zu Ihren Aufgaben gehört es, mit Mitarbeitern neue Konzepte zu entwickeln, sie zu schulen und Wissen zu vermitteln. Auch das Zusammenführen von Teams ist eine Ihrer zentralen Aufgaben.

Dabei müssen Sie mit den unterschiedlichen Reaktionen der Menschen umgehen und sich mit ihren Verhaltensweisen und Einstellungen auseinandersetzen. Die Gestaltung lebendiger und abwechslungsreicher Workshops und das Wissen um die Anregung positiver Emotionen sind der Schlüssel zum Erfolg.

- Vorstellung unterschiedlicher Werkzeuge für den Einsatz in Workshops – selbst ausprobieren und reflektieren.
- Erarbeitung von Szenarien für die effektive Arbeit mit diesen Werkzeugen im Arbeitsalltag.
- Den Transfer für den Arbeitsalltag sicherstellen.
- Arbeit mit eigenen Beispielen.

## Termin

11. und 12. Mai 2011

**Geplant sind weitere Module zu Change Management, Hochleistungsmotivation und Führungskompetenz.**

**Preis pro Modul 395,00 € netto zzgl. UST** inkl. Getränke, Mittagessen und Tagungsunterlagen. Sie erhalten 10 % Rabatt bei der Buchung von mehr als einem Modul.

## Veranstaltungsort

TeamVenture ErlebnisLounge im PankowPark  
Gebäude C4, 1. OG  
Lessingstr. 79  
13158 Berlin

## Kontakt und Anmeldung

**SunSolutions Consulting · Training · Coaching**

Dr.-Ing. Janet Nagel  
Sauerbruchstr. 1  
14109 Berlin

fon +49 (0) 30 93 62 56 03  
fax +49 (0) 30 93 62 56 02  
mobile +49 (0) 162 424 98 29

e-mail [nagel@sunsolutions.de](mailto:nagel@sunsolutions.de)  
[www.sunsolutions.de](http://www.sunsolutions.de)



- Promovierte Ingenieurin der Energie- und Verfahrenstechnik
- Qualitätsmanagerin (DGQ)
- Systemischer Coach (DBVC)
- EFQM-Assessorin



Seminarreihe zum Buch  
„Strategie für die QM-Einführung“



SunSolutions – Erfolg durch Qualität.

## Ihr Nutzen

Ein QM-System ist dann erfolgreich, wenn die Inhalte tatsächlich gelebt werden! Dies gelingt aber nur, wenn die Mitarbeiter vom QM-System überzeugt sind, Ängste vor einer Veränderung oder vor vermeintlicher Mehrarbeit abgebaut wurden und der Nutzen des QM-Systems klar kommuniziert wird. Dieses Seminar zeigt, wie Sie Mitarbeiter systematisch bei der QM-Einführung und -Weiterentwicklung einbinden, welche Probleme auftreten können und wie sie behoben werden.

Es werden Ihnen Werkzeuge an die Hand gegeben, die es Ihnen erleichtern, Ihre Aufgaben im Alltag noch besser zu erledigen.

Sie erhöhen Ihre Handlungssicherheit durch die Erweiterung Ihrer Sozialkompetenz und verfügen über Werkzeuge, die Ihnen die Arbeit mit Ihrem QM-System erleichtern.

## Zielgruppe

Qualitätsmanager, Qualitätsmanagement-beauftragte (QMB), Change Manager, Berater, Führungskräfte, die sich mit Qualitätsmanagement beschäftigen.

## Modul 1

Einbindung der Mitarbeiter durch Anwendung des Strategietools  
(2 Tage)

In diesem Seminar erhalten Sie die Basiswerkzeuge, um Mitarbeiter systematisch einzubinden und zu motivieren. Arbeitsgrundlage und Skript ist das Buch: „Strategie für die QM-Einführung“.

- Welche Probleme zeigen sich in Unternehmen bei der Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen?
- Vorstellung eines Werkzeuges für die Entwicklung einer nachhaltigen Strategie.
- Einführung in die Arbeit mit Werten.
- Was sind Überzeugungen/Glaubenssätze und wie gehe ich damit um?
- Methoden zur Identitätsentwicklung.
- Erlernen einer Technik zur Visionsentwicklung
- Vorstellung neuester Ansätze zur Motivationssteigerung.
- Bearbeitung eigener Fallbeispiele.

## Termin

**16. und 17. März 2011**

## Modul 2

Erweiterung der Sozialkompetenz  
(2 Tage)

Zwischen der bewussten Absicht und dem unbemerkten körpersprachlichen Ausdruck liegen manchmal Welten. Lernen Sie, diese zu erkennen und zu verstehen, und erweitern Sie so Ihre Kommunikationsfähigkeit.

- Trainieren Sie Ihre Wahrnehmung und die Vielfalt Ihrer Körpersprache. Lernen Sie, sich und andere Menschen besser zu verstehen, deren Energien positiv zu nutzen und Ressourcen zu aktivieren.
- Setzen Sie Ihre Ziele so, dass Sie die höchstmögliche Motivation dafür erhalten.
- Nutzen Sie effektive Gesprächsführungstechniken.
- Nutzen Sie Modelle für die optimale Zusammenstellung von Teams.

## Termin

**13. und 14. April 2011**